

Algemene Voorwaarden MAIA Tickets B.V.

In deze voorwaarden worden de bepalingen besproken die van toepassing zijn op elk gebruik dat Gebruiker maakt van de diensten van MAIA. Gebruiker wordt aangeraden deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat hij weet wat zijn rechten en plichten zijn wanneer hij gebruik maakt van de diensten. Door gebruik te maken van de diensten, op welke manier dan ook, aanvaardt Gebruiker daarmee gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden.

1 - Definities:

1.1 MAIA; de besloten vennootschap MAIA Tickets B.V. met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan Van Diemenstraat 96 1013 CN Amsterdam.

1.2 Opdrachtgever; de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruik maakt van de door MAIA geleverde diensten.

1.3 Ticketmodule; door MAIA ontwikkelt systeem voor aankoop, handeling, verwerking en afwikkeling van tickets en marketing data.

1.4 Gebruiker; de natuurlijke en/of rechtspersoon die gebruik maakt van de ticketmodule om een ticket te kopen van een door of namens opdrachtgever georganiseerd evenement.

1.5 Overeenkomst; tussen MAIA en opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het gebruik van de ticketmodule.

1.6 Ticket; toegangsbewijs voor een Evenement.

1.7 Evenement; georganiseerde gebeurtenis, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorstellingen van artistieke en/of sportieve aard, dan wel theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, concerten en/of musicals.

1.8 Overeenkomst De betreffende Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Afnemer tot het tegen betaling leveren van diensten in verband met een Evenement, welke door bemiddeling door MAIA tot stand komt;

2- Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen MAIA en een opdrachtgever voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met MAIA voor de uitvoering waarvan derden door of namens MAIA dienen te worden betrokken.

2.3 MAIA treedt bij het aanbieden en verkopen van (reserveringen voor) Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever. MAIA maakt uitdrukkelijk geen onderdeel uit van de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket. De Overeenkomst komt tot stand in nadat Gebruiker via een ticketshop van MAIA een bestelling voor één of meer Tickets heeft geplaatst. MAIA verschaft de Afnemer namens Opdrachtgever de toegangsbewijzen voor het betreffende evenement. Verzending van Tickets door MAIA aan de Gebruiker vindt plaats namens de Opdrachtgever.

3- Ticketmodule

3.1 MAIA biedt Opdrachtgever de mogelijkheid gebruik te maken van Ticketmodule voor de verkoop van tickets voor de door de opdrachtgever te organiseren evenementen en voorstellingen in de ruimste zin des woord.

3.2 MAIA geeft de opdrachtgever toestemming tot het gebruik van Ticketmodule.

3.3 MAIA beheert Ticketmodule en stelt mogelijk onder dezelfde voorwaarden nieuwe versies van Ticketmodule beschikbaar.

3.4 Koop en verkoop van Ticket loopt via Ticketmodule waarbij de Gebruiker optreedt als koper en de Opdrachtgever als verkoper van tickets. MAIA is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er is geen overeenkomst tussen MAIA en Gebruiker.

3.5 MAIA en/of Opdrachtgever behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren Tickets. Reserveringen die dit maximum te boven gaan zullen aangepast worden / ongedaan gemaakt worden voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde kaarten.

3.6 De prijzen voor Tickets kunnen hoger liggen dan de door MAIA op de Tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en / of bezorging. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing.

3.7 Indien er met betrekking tot de werking van de Ticketmodule problemen zijn kan de Gebruiker contact opnemen met MAIA via service@maia.nl.

3.8 Gebruiker accepteert dat op het gebruik van Tickets alsmede op de toegang tot Evenementen nadere voorwaarden van Opdrachtgevers van toepassing kunnen zijn. MAIA is niet verantwoordelijk voor deze nadere voorwaarden en accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die als gevolg van de nadere voorwaarden door Gebruiker wordt geleden.

3.9 De informatie omtrent Tickets en Evenementen, waaronder informatie omtrent de beschikbaarheid van Tickets alsmede de data, wijzigingen en annuleringen van Evenementen, is afkomstig van de Opdrachtgever en niet van MAIA. MAIA heeft hier geen invloed op en geen bemoeienis met en kan de juistheid van de informatie dus niet garanderen. MAIA accepteert dan ook geen aansprakelijkheid voor enige schade die Gebruiker lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van Tickets en/of anderszins onjuiste en/of foutieve informatie van Opdrachtgever. Tevens accepteert MAIA geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door afgelasting of uitstel van een Evenement.

4- Betaling Tickets

4.1 Gebruiker betaalt voor de Ticket de door de Opdrachtgever bepaalde prijzen zoals vermeld in de Ticketmodule. Voor het gebruik van de Ticketmodule worden Transactie- en Servicekosten gerekend welke bovenop de door de Opdrachtgever voor een Ticket vastgestelde prijs in rekening zal worden gebracht.

4.2 De prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De prijs die is vermeld in het besteltraject is bindend.

4.3 MAIA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in de bestellingen van Tickets, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal Tickets en/of het soort Evenement. Het is niet mogelijk om bij MAIA Tickets te annuleren of te ruilen. MAIA verzorgt alleen terugbetaling van tickets wanneer hier door de Opdrachtgever om wordt verzocht. In deze kwesties treedt MAIA echter wel op als bemiddelaar tussen Gebruiker en Opdrachtgever. Geschillen kunnen per email worden gemeld aan: service@maiatickets.nl

4.4 Indien Opdrachtgever heeft besloten tot terugbetaling van het bedrag dat voor een Ticket is betaald, betreft dit nimmer de Transactie- en Servicekosten. Gebruiker kan de Transactie- en Servicekosten alleen geretourneerd krijgen onder de in artikel 8 bepaalde voorwaarden.

5 - Rapportage

5.1 MAIA heeft de verplichting Opdrachtgever inzicht te geven in volume en status tussen Gebruiker en Opdrachtgever.

5.2 Rapportages en communicatie tussen partijen zal digitaal plaatsvinden of door middel van een later door MAIA verstrekt dashboard met real time informatie.

6 - Persoonsgegevens

6.1 Opdrachtgever is verplicht Gebruiker te informeren over de richtlijnen met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens en privacy.

6.2 MAIA is gehouden de persoonsgegevens en voorkeuren van de gebruiker, voor zover de gebruiker overeenkomstig de hiervoor geldende regels toestemming heeft gegeven, ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever.

6.3 MAIA maakt in beginsel geen gebruik van verkregen persoonsgegevens van gebruiker.

7 - Intellectueel eigendom

7.1 Zowel MAIA als Opdrachtgever behouden alle rechten van intellectueel eigendom op de werken die zij in brengen en/of gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Er vindt geen overdracht plaats van intellectuele eigendommen op basis van deze algemene voorwaarden dan wel uit hoofde van de overeenkomst.

8 -Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtgever vrijwaart MAIA voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

8.2 Opdrachtgever vrijwaart MAIA indien deze wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebruiker. Bijvoorbeeld in geval van afgelastingen, alsmede de communicatie van Opdrachtgever naar Gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever jegens Gebruiker.

8.3 MAIA is gerechtigd alle in en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met juridische of financiële geschillen tussen Opdrachtgever en Gebruiker te verhalen op de Opdrachtgever.

8.4 MAIA is niet aansprakelijk ter zake schade van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, wegens terugboeking en/ of reclamaties vanwege welke oorzaak dan ook van Gebruiker. De hieruit direct of indirect voortvloeiende schade wordt gedragen door Opdrachtgever. MAIA is gerechtigd terugboekingen en/of reclamaties te verrekenen met Opdrachtgever.

8.5 MAIA is uitsluitend jegens Gebruiker aansprakelijk voor bemiddeling bij het dan niet behoorlijke nakoming van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebruiker zoals omschreven in 9.2. De kosten voor deze bemiddeling zullen worden verhaald op de Opdrachtgever.

8.6 MAIA is uitsluitend jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van niet tijdig of behoorlijk nakomen van de overeenkomst en/of overige contractuele verplichtingen, voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van MAIA of van derden van wie MAIA zich bedient.

8.7 MAIA is niet aansprakelijk voor indirecte schade in welke vorm dan ook waaronder mede begrepen volgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.8 MAIA is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storing of onderhoud van de door haar gebruikt computers (elektronische systemen).

8.9 MAIA is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door gebruikers of derden vervalste tickets dan wel andersoortig misbruik of onrechtmatig gebruik van tickets door gebruikers of derden.

8.10 Bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de door MAIA ingeschakelde derden die op deze aansprakelijkheidsbeperking derhalve een beroep kunnen doen.

11 - Beëindiging

11.1 Een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, ontbinding of liquidatie plaatsvindt.

11.2 Een der partijen na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief meer dan zeven dagen in gebreke blijft haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

11.3 Opdrachtgever Ticketmodule gebruikt voor een ander doel dan overeengekomen met MAIA

11.4 Opdrachtgever eigenhandig dan wel met hulp van derden op welke wijze dan ook tracht wijzigingen in Ticketmodule aan te brengen.

12 - Overmacht

12.1 In een situatie van overmacht, waarin sprake is van een niet nakoming van een der partijen die niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan schuld van die partij noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, indien bedoelde periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.2 In geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties zijdens MAIA als gevolg van acties van derden waaronder zogenaamde crackers of hackers.

12.3 In geval van uitblijven of vertraging wegens het teniet gaan op welke wijze dan ook van door MAIA gebruikte servers, back up's en andere apparatuur alsmede storingen in telefoon en internet verkeer.

De rechtsverhouding is tussen Opdrachtgever en MAIA is onderworpen aan Nederlands recht. De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen opdrachtgever en MAIA kennis te nemen, met dien verstande dat MAIA bevoegd blijft de opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen opdrachtgever en MAIA kennis te nemen.